

平成28年5月吉日

地区会員 各位

東大阪自動車整備連合会  
会 長 秋田 展章  
教育委員長 植田 武  
教育副委員長 正垣 守

## 大人気セミナー “驚くほど伝わる共通言語”

### 「掴むのはチャンスじゃなく顧客の心です！」のご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は地区会活動に格別のご理解とご支援を賜りまして、厚く御礼を申し上げます。

さて、近年メーカー系ディーラーを筆頭にカーオーナーの囲い込み活動は益々活発化してきております。大切な既存顧客を守り、更に新規のお客様を獲得していく為にもますますフロント業務の改革が注目されています。今回はフロント強化で整備工場として目覚ましい実績を上げていらっしゃる(株)TAMARUの横岡社長を講師にお招きし、コミュニケーションがいかに大切かを考える講演をお願いしました。「伝えると伝わるの違い」のポイントを抑えて分かりやすく解説して頂きます。ゲームもあり楽しく学べる講演です。全国で大人気のセミナーが東大阪で初開催です。

会員の皆様、是非ご参加下さい。

敬具

#### 記

日 時 平成28年 6 月 15 日 (水) 19時より (受付18時半から)  
会 場 ユトリート東大阪「東大阪市勤労市民センター」 2階 視聴覚室  
東大阪市中小阪5丁目14番30号 にて  
講 師 株式会社TAMARU 横岡樹様 (山口県 整備工場経営者)  
セミナー協賛：株式会社ブロードリーフ

出欠回答書(FAX 072-988-1745)

第	支部	
事業場名		認証番号
参加者氏名	①	②